

Гарантийный талон

Дата продажи " " 2014 г.

№	Наименование	Кол-во	Серийный номер	Гарантия (месяцев)
1				
2				
3				
4				

1. Гарантийному обслуживанию подлежат товары в полной комплектации (инструкции, драйвера, соединительные кабели и прочее). При предъявлении гарантийной претензии покупатель обязан предоставить гарантийные талоны, инструкции, компакт-диски с драйверами, соединительные кабели и пр., иными словами, полный комплект поставки. Внимание: отсутствие хотя бы одного элемента из состава комплекта поставки является основанием для отказа в гарантийном обслуживании.
2. Гарантийный ремонт и обслуживание производится в течение **14 рабочих** дней в мастерской фирмы-поставщика техники или официальных сервис-центрах производителей. При выходе из строя техники, подлежащей обслуживанию в авторизованных сервисных центрах, покупателям следует обращаться непосредственно к ним. Доставка товара до фирмы-продавца или в гарантийные сервис-центры осуществляется силами покупателя. Покупатель имеет право на замену неисправного товара в случае невозможности проведения гарантийного ремонта в указанный срок, при условии сохранения комплектации, согласно законодательству РБ.
3. Прием изделий в гарантийный ремонт осуществляется только при наличии полного и корректного письменного описания неисправности. Отсутствие письменного описания неисправности является основанием в отказе приёма изделия на гарантийное обслуживание.
4. Гарантийные обязательства НЕ распространяются на оборудование:
 - с механическими, термическими, химическими, электрическими повреждениями (в т.ч. скрытыми);
 - при сильном загрязнении;
 - со следами проникновения жидкости, насекомых, посторонних предметов внутрь товара;
 - при отклонении параметров в пределах, допускаемых производителем (кол-во "битых" пикселей и т.п.), а также изменение внешнего вида, комплектности самим пр-лем;
 - со следами вскрытия оборудования или ремонта выполненного сторонней организацией или частным лицом, если они не уполномочены фирмой-продавцом;
 - с имеющими место изменениями или повреждениями программного обеспечения оборудования;
 - изделия со следами небрежной эксплуатации;
 - порты ввода-вывода, стабилизаторы питания материнских плат и т.п.;
 - повреждения, вызванные неправильным подключением, эксплуатацией оборудования в штатном режиме либо в условиях, не предусмотренных производителем, а также происшедшим вследствие действия сторонних обстоятельств (скачков напряжения электропитания, стихийных бедствий и т.д.);
 - расходные материалы (печатающие головки принтеров, чернила, красящие ленты, картриджи, селеновые барабаны и т.п.);
 - процессоры, мат. платы и т.д. вследствие попыток "разгона", неправильной установки кулера (или недостаточного охлаждения) и т.п.
5. Согласно Закону о ЗПП - "Непродовольственные товары надлежащего качества, имеющие гарантийный срок, в техническом паспорте (заменяющем его документе) которых имеется отметка о дате продажи (согласно Закону о защите прав потребителей), обмену не подлежат. Требование потребителя об обмене либо возврате товара надлежащего качества подлежит удовлетворению по договоренности с продавцом, если: а) товар не был в употреблении, б) сохранены его потребительские свойства, в) имеются доказательства приобретения его у данного продавца."
6. Фирма-поставщик снимает с себя гарантийные обязательства в случаях:
 - несоблюдения правил установки и эксплуатации товара, приведенных выше и (или) перечисленных в прилагаемой к товарам документации;
 - передачи, ремонта, тестирования, и т.п. приобретенной техники неуполномоченными лицами и третьими сторонами (кроме официальных авторизованных сервис-центров производителей).
 - отсутствие целостности упаковки (флэш-карты, флэш-диски и т.д.).
 В этих случаях, по согласованию сторон, может быть осуществлен платный ремонт неисправного оборудования.
7. Гарантия не включает в себя периодическое обслуживание, настройку изделия на дому у владельца и т.д. Данный вид работ может осуществляться за отдельную плату.
8. Фирма-продавец не несет ответственности за ущерб или упущение прибыли, простои, связанные с использованием оборудования продавца, повреждение оборудования и имущества третьих лиц, равно как и издержки, связанные с восстановлением любых повреждений.

Продавец:

Покупатель: (с условиями ознакомлен и согласен)

_____ (_____)

ООО "Альфакан"
т. (029) 873-48-20

Ф.И.О.

Подпись